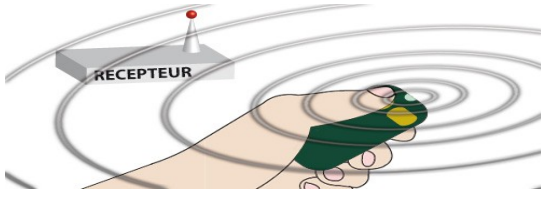


Télécommande : Principe de fonctionnement de l'ensemble émetteur et récepteur :

<p>En appuyant sur 1 touche de l'émetteur (la télécommande) transmet un signal radio. Le récepteur radio, fixé à coté du portail reçoit le signal radio et donne le contact d'ouverture du portail. (les mouvements du portail sont ensuite gérés par la platine de gestion électronique du portail)</p>	
--	--

Les télécommandes radio doivent être codées ou enregistrées avec le récepteur radio pour fonctionner.

**ATTENTION L'ASPECT EXTÉRIEUR D'UNE TÉLÉCOMMANDE NE SUFFIT PAS POUR DÉTERMINER PRÉCISÉMENT UN MODÈLE.**

Sous le même boîtier extérieur, on retrouve différentes fréquences ou marques non compatibles selon l'année de fabrication ou selon les pays d'utilisations

Deux grandes catégories de système de codage :

*Les télécommandes avec codage par mini-interrupteurs*

Il existe dans ce cas là une trappe qui glisse, pivote ou qui est clipsé et qui donne accès à une barrette de tout petits interrupteurs « les SWITCH » à 2 ou 3 positions possible (ON,OFF ou +, 0, -)





Il suffit de recopier la position des mini-interrupteurs « SWITCH » de l'ancienne télécommande, pour faire fonctionner la nouvelle télécommande

*Les télécommandes sans mini-interrupteurs de codage*

Dans ce cas là il est impératif de suivre la notice de codage pour faire fonctionner la nouvelle télécommande. ATTENTION au cas spécifique des installations en collectif. Voir p 2

**Exemple** Télécommande CARDIN S466 TX2, fréquence 27,195 Mhz, touches NOIRES, codage par SWITCH  
A ne pas confondre avec CARDIN S476, touches VERTES, fréquence 433Mhz, non compatible...

**Assistance et conseils : tel 0899 158 148 (1.35€/appel - 0.34€/minute)**

			
<p><b>Vue de dessus :</b> en bas le logo avec la marque <b>CARDIN</b></p>	<p><b>Vue de dos :</b> Étiquette avec - la marque <b>CARDIN</b> - la référence <b>S466 TX2</b> - la fréquence : <b>27,195Mhz</b></p>	<p><b>Trappe d'accès à la pile</b> ( pile 12V) et à la barrette de <b>9 mini-interrupteurs</b> <b>3 positions +, 0 et -</b></p>	<p><b>Télécommande ouverte</b> avec visualisation de la fréquence <b>27, 195 Mhz</b> gravé sur le Quartz</p>

Usage de la télécommande :

Commande d'un portail individuel ou commande d'un portail en collectif ?

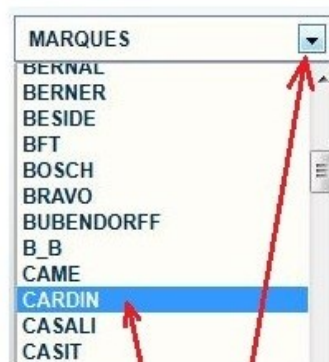
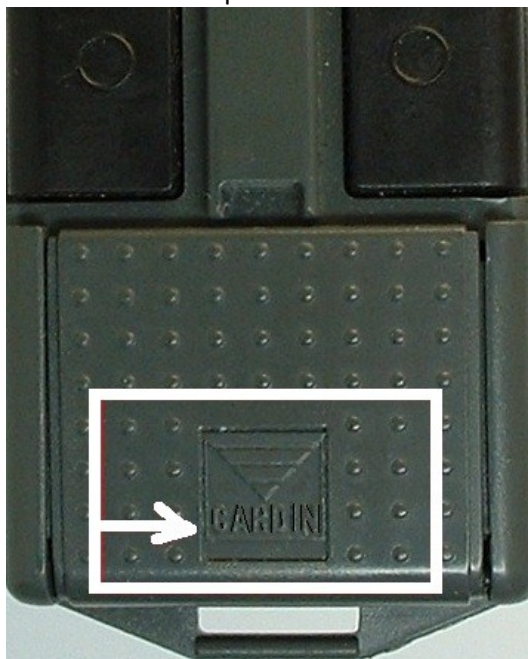
<p><b>Portail collectif :</b></p> <p>ATTENTION ! Le récepteur radio du portail peut être volontairement bloqué par l'installateur. (ex : gestion des places de parking). Dans ce cas il est impossible de rajouter des télécommandes supplémentaires.</p>	
Télécommande avec codage par mini-interrupteurs	il est toujours possible de rajouter des télécommandes
Télécommande sans mini-interrupteurs de codage	<p><b>Souvent impossible de rajouter une télécommande.</b></p> <p>Exception notoire : CAME TOP432NA</p>

Assistance et conseils : tel 0899 158 148 (1.35€/appel - 0.34€/minute)

Identification d'une télécommande :

Le plus simple : Identification de la Marque de la télécommande

Rechercher la marque de la télécommande sur le site Internet avec le critère "MARQUE"



Cliquer sur la petite flèche puis sélectionner la marque

Marque CARDIN	Rechercher sur le site Internet avec le critère "MARQUE" la marque de la télécommande, ici « CARDIN »
---------------	---

Le site internet affiche :

Votre recherche : Touches : Switch : Batterie : Fréquence : Marque : CARDIN  
52 résultats correspondent à votre recherche

**CLIQUEZ ICI POUR AFFICHER LES RESULTATS**

Cliquer sur le bandeau rouge clignotant « CLIQUEZ ICI POUR AFFICHER LES RESULTATS »  
Vous visualiser à l'écran les fiches de toutes les télécommandes du fabricant « CARDIN »  
Repérer la photo de votre télécommande et cliquer dessus ou sur le texte « Voir la fiche produit »

Vous pouvez aussi utiliser d'autres critères pour votre recherche

Exemple :

Vous ne connaissez pas la marque, mais la télécommande est équipé d'une pile 12V-GP27A.  
Sélectionner dans le critère « Référence de la pile » batterie » « 12V-GP27A »

The image shows a search filter interface with several dropdown menus. A red rectangular box highlights the 'MARQUES' dropdown menu, which is currently set to '12V-GP27A'. Below it, the 'TOUCHES' dropdown is set to 'TOUCHES'. Further down, there are 'SWITCH' and 'FREQUENCES' dropdown menus.

Le site Internet répond :

Votre recherche : Touches : Switch : Batterie : 12V-GP27A Fréquence : Marque :  
**12 résultats correspondent à votre recherche**  
**CLIQUEZ ICI POUR AFFICHER LES RESULTATS**

Cliquer sur le bandeau rouge clignotant « CLIQUEZ ICI POUR AFFICHER LES RESULTATS »

Résultats sur votre recherche : Touches : Switch : Batterie : 12V-GP27A Fréquence : Marque :

 DOMEXA - DOMEXA Voir la fiche produit	 EXTEL - EXTEL_WEATEM2 Voir la fiche produit
 HEXAGONE - HEXAGONE Voir la fiche produit	 COMPATIBLE - J433-2 Voir la fiche produit
 DUCATI - TSAW2 Voir la fiche produit	 EXTEL - EXTEL_WEATEM3 Voir la fiche produit
 _KIT - TSAW2 Voir la fiche produit	 COMPATIBLE - J433-4 Voir la fiche produit
 SENTINEL - 4C Voir la fiche produit	 LEB - TRK4 Voir la fiche produit
 BATTERIE - 4_PILES_12V27A Voir la fiche produit	 LEB - TRK4 Voir la fiche produit

La recherche donne 11 télécommandes et la pile 12V-GP27.  
Identifier visuellement votre télécommande, puis cliquer sur « ouvrir la fiche produit »  
Assistance et conseils : tel 0899 158 148 (1.35€/appel - 0.34€/minute)



### Fréquence de travail de la télécommande.

La recherche par la fréquence est un des éléments d'identifications d'une télécommande.

En France les fréquences légales pour les commandes par radio sont :

26.955 Mhz. 27.015 Mhz. 40.685 Mhz, 433.920 Mhz, 868.000 Mhz

Les fréquences 30.875 Mhz et 30,900 Mhz bien que encore très utilisés sont illégale depuis le 01-01-2008.

---

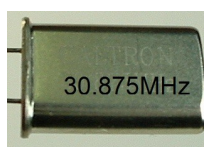
#### 26.975 Mhz - 40.685 Mhz :

Les télécommandes sont équipées d'une antenne ferrite, bâtonnet noir avec un enroulement de fils de cuivre positionné en haut de la télécommande et la fréquence est générée par un Quartz.

Le quartz est le gros composant électronique argenté de forme rectangulaire à 2 "pattes", d'une taille d'environ 10 mm X 15 mm. La fréquence est gravé sur le quartz.



26.995 Mhz



30.875 Mhz



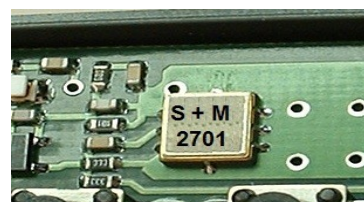
40.685 Mhz

---

Assistance et conseils : tel 0899 158 148 (1.35€/appel - 0.34€/minute)

#### 433.920 Mhz :

C' est la fréquence la plus utilisé en France depuis 1996/1997. Sans quartz ni antenne ferrite, la fréquence est généré par un oscillateur SAW. C'est le plus souvent un petit composant plat, argenté, d'environ 5 x 5 mm, marquage : S+M 2701 ou EPCOS R707 .



Sur d'autre modèles on trouve aussi des oscillateurs 433.920 de formes rondes, argenté avec l'indication : S+M R2632 ou (S+M) R641



Assistance et conseils : tel 0899 158 148 (1.35€/appel - 0.34€/minute)

#### 868 Mhz :

Autorisé depuis 2002, la fréquence est toujours indiqué sur le boîtier extérieur.

Modèles rares et utilisation illégales en C.E.E :

#### 224 Mhz :

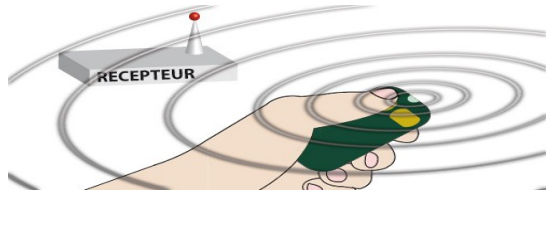
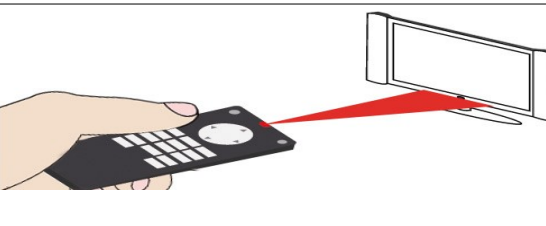
Les télécommandes n'ont ni quartz, ni antenne ferrite. La fréquence est marqué sur le générateur de fréquence, de taille plate, ronde ou allongé, marquage : 224 ou R 2523 ou RFM R02108.

Modèles vendus pendant une courte période de 1994 à 1996

#### 300/315 Mhz :

Les télécommandes fonctionnant en 300/315 mhz on peu de composant électronique, pas ni quartz, ni antenne ferrite.

### Différence télécommande radio de portail – télécommande infrarouge de TV

<p><b>Radio</b></p> <p>La télécommande émet un signal radio multidirectionnel. Le récepteur reçoit le signal radio dans la limite de la portée, soit de la puissance d'émission de la télécommande La portée moyenne d'une télécommande radio est de 60 m</p>	
<p><b>TV. HIFI. Télécommande Infrarouge.</b></p> <p>La télécommande de télévision fonctionne par émission d'un rayon de lumière infrarouge. La TV reçoit le signal si la télécommande est dirigé vers le capteur, intégré dans la TV</p>	

Assistance et conseils : tel 0899 158 148 (1.35€/appel – 0.34€/minute)

#### A savoir :

- La télécommande radio « UNIVERSELLE » n'existe pas !
- Utilisation sur un portail en collectif : ATTENTION IL EST PARFOIS IMPOSSIBLE de rajouter des télécommandes, le récepteur radio étant volontairement bloqué
- ATTENTION chaque fabricant à ses méthodes de traitement du signal radio, non compatible avec un autre fabricant. C'est pourquoi :
- 2 télécommandes de même fréquence mais de 2 Fabricants différents ne sont pas compatibles
- Télécommande compatible ou copieuse : Attention il est facile de faire la « copie » d'une télécommande originale, mais il est souvent impossible de faire la copie d'une télécommande copieuse.
- Sur la fiche produit du site Internet, toujours bien lire la « Note technique »

Assistance et conseils : tel 0899 158 148 (1.35€/appel - 0.34€/minute)

- La couleur des touches d'une télécommande à souvent de l'importance. Une télécommande identique, mais avec des touches de couleurs différentes signifie souvent des produits non compatibles
- Les fréquences les plus courantes en France sont 433,920 Mhz, 868 Mhz, 26,995 Mhz, 27,015 Mhz.
- L'utilisation des fréquences 30,875 et 30,900 Mhz, très utilisées en collectif, est interdite en France, toutefois la vente est autoriséé...
- Les composants électroniques d'une télécommande sont sensibles aux chocs, aux fortes vibrations, à la chaleur ou au froid excessif
- Introduction de quelques gouttes d'un liquide sur le circuit électronique = télécommande H,S
- Particulièrement les liquides salés, embrun de bord de mer, sueur dans la poche...
- Le quartz est un composant particulièrement fragile qui ne résiste pas à un choc.
- La durée de vie normal d'une pile de télécommande est de 2 ans pour les piles 12V et de 5 ans pour les piles lithium
- La durée de vie d'une télécommande est de 5 à 7 ans
- Toutes mes télécommandes sont tombées en panne le même jour ? Il s'agit certainement d'un problème lié au récepteur radio ou au portail, mais non pas aux télécommandes
- Vous avez perdu toutes vos télécommandes et vous ne connaissez pas la référence des télécommandes d'origines. Désolé, il faut faire appel à un technicien de la marque du portail pour résoudre le problème
- Je suis obligé de me rapprocher à 30 cm du portail pour que ma télécommande fonctionne. C'est soit suite à choc qui à endommager la télécommande, soit la pile H-S, soit si le problème touche toutes les télécommandes, un coup de foudre ou une surtension secteur qui à endommager le récepteur radio.

Assistance et conseils : tel 0899 158 148 (1.35€/appel - 0.34€/minute)